



Uitnodiging derde praktijkdag

Donderdag 10 februari 2011

Gemeentehuis Midden-Drenthe
Raadhuisplein 1, Beilen

Mozard, de melkkoe van Midden-Drenthe

Derde praktijkdag over hoe u in een tijd van kostenreductie uw eigen besparingen configureert in een écht zaaksysteem

'Pragmatisch, oplossingsgericht en dichtbij de klant', dat is de dienstverleningsvisie van Midden-Drenthe. Bij het in praktijk brengen hiervan speelt **écht zaaksgewijs werken** een cruciale rol. Zelf aan het stuur zitten bij het configureren van eenvoudige dienstverlening waarbij de klant centraal staat vormt de kern.

In het afgelopen jaar hebben we bevestigd gekregen wat we verwachtten: Mozard is een **écht configureerbaar zaaksysteem**, dat onze visie niet beperkt maar juist draagt. Mozard is door haar functionaliteit met recht **de melkkoe van Midden-Drenthe**.

Verder is '**melkkoe**' ook zeker van toepassing op het financiële rendement wat er te behalen is. Het gaat dan niet alleen om de prijs van de suite, maar opnieuw om de rijke functionaliteit die het mogelijk maakt om complete backofficepakketten uit te faseren. Dat is niet alleen goed voor de dienstverlening, maar ook voor de portemonnee.

Na onze eerste en tweede praktijkdag in juni en november hebben we niet stilgezeten.

Het resultaat mag er zijn: De omgevingsvergunning (WABO) handelen we volledig af met ons zaaksysteem.

Geen backoffice meer nodig! Daarnaast zijn we live gegaan met P&O, Facilitaire Zaken, Verzekeringen, Inkoop, Burgerzaken, Gemeentewinkel, Financiën, de afdeling Bouwen en Wonen en het Mozard intranet.

Hoe we dit hebben gedaan laten we graag zien. Een praktijkdag dus, waarop Midden-Drenthe een kijkje in de keuken geeft hoe een visie vertaald wordt naar de praktijk. Een interactieve dag waarop we onze ervaringen delen met u.

Programma 10 februari 2011

Ochtend

10.00 – 10.30 Ontvangst met koffie en welkom (Door Tjisse Stelpstra, gemeentesecretaris)

10.30 – 11.00 'Hart voor de zaak' van visie naar praktijk (Door Maarten Visser, hoofd afdeling Dienstverlening)

11.00 – 12.00 Meekijken over de schouder van een behandelaar (Door Marit Bakker, medewerker afdeling Bouwen en Wonen)

Middag

12.00 – 13.00 Lunch

13.00 – 14.00 Besparen in de praktijk: Met lef meer doen met minder (Door Jan Schrottenboer, informatiemanager)

14.00 – 15.00 Parallelsessie

A. Een zaaktype: klaar terwijl u wacht (Door Jacobus Koops of Jos Arends, medewerkers informatisering)

B. Zaakgericht werken en DIV: wat verandert er in de praktijk? (Door Marjolein Bijmolt, allround medewerker DIV)

15.00 – 15.45 Vragen(v)uurtje

Vanaf 15:45: Informele borrel

Aanmelden

Meld u direct [hier](#) aan. Of stuur een email naar melkkoe@middendrenthe.nl met daarin naam, organisatie, functie en contactgegevens. U krijgt van ons een bevestiging van uw aanmelding.

We heten u van harte welkom op 10 februari 2011.

Met vriendelijke groeten,

Tjisse Stelpstra (Gemeentesecretaris) en Maarten Visser (Hoofd Dienstverlening)